

# Spécialiste en Innovation Sociale lié à la méthodologie Living Lab

00 Introduction et contexte

## Découvrez l'innovation sociale liée à la méthodologie Living Lab.

L'initiative pour le cahier de travail « Expert en innovation sociale lié à la méthodologie Living Lab » fait partie du projet de **construire une stratégie transfrontalière dans le territoire Bidasoa-Sud Pays Basque, Connect innovation bai !** Cofinancé à 65% par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) à travers le programme Interreg V-A España- Francia- Andorra (POCTEFA 2014-2020).

La méthodologie est approuvée par le **Réseau Européen de Living Lab (ENoLL)** et le cahier de travail a été élaboré par GAIA, l'association d'industries de la technologie électronique et de l'information du Pays Basque, membre d'ENoLL depuis 2010 Expert en l'innovation sociale, en collaboration avec les partenaires Bidasoa activa et la Communauté D'agglomération du Pays Basque.

Son utilité et sa compréhension ont été testées avec un Groupe d'étudiants de la chambre de commerce de Bilbao ainsi que l'université du pays basque, étudiants en licence de gestion ainsi que d'économie, études peu liées au domaine de l'innovation ouverte et des concepts similaires.

L'idée est donc d'établir un outil avec des concepts ainsi que des références communes pour comprendre plus facilement la dynamique de « Open innovation » et Living Lab dans 5 étapes.



**Expert Living Lab**

que fait?

Innovations Sociales

Innovation axée sur  
l'utilisateur

Co-conception

Pensée  
conceptuelle

comment il fait?

1. Introduction

2. Élaboration d'une  
stratégie

3. Co-conception  
de solutions

4. Assurance de la  
durabilité

5. Association

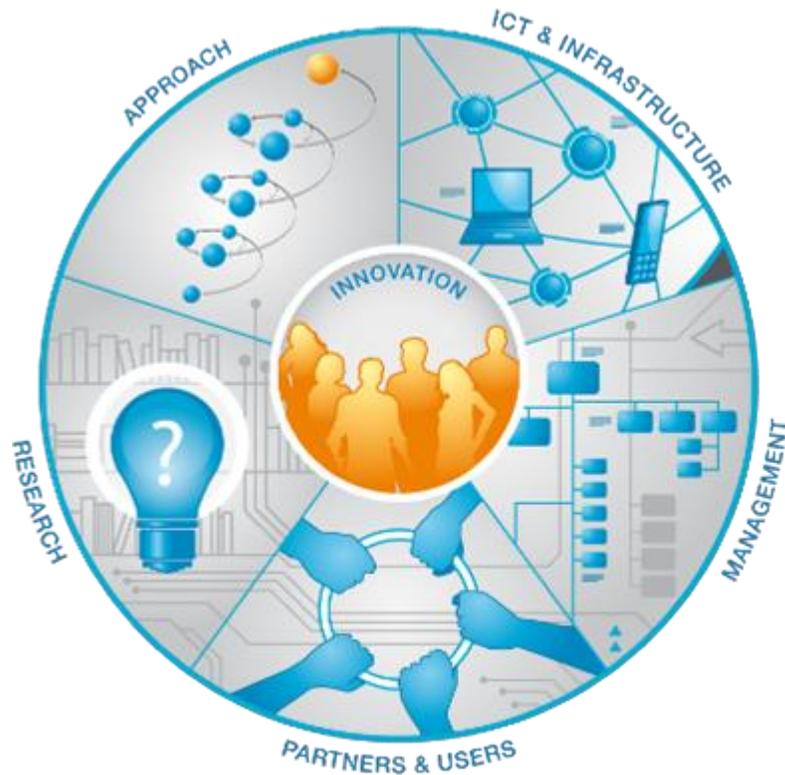
↓  
**Soutenir et promouvoir les transformations sociales**



Le concept de « **Living Lab** » ou « **laboratoire d'innovation ouverte** » a été développé à l'origine comme une manière de mener avec plus d'efficacité les activités de recherche et développement en matière de TIC, en intégrant:

«**utilisateurs / consommateurs / citoyens dans le système d'innovation, en mobilisant ainsi un éventail plus large d'idées, de connaissances et d'expériences.** »

Pour conclure, un Living Lab sort la **recherche** et le **développement du laboratoire pour les faire descendre dans la vie de tous les jours**, en impliquant les parties prenantes, les citoyens et les utilisateurs finals dans la **conception collaborative de nouveaux services**.



Le réseau européen des Living Labs (**ENoLL**) a été créé par le Manifeste d'Helsinki de décembre **2006**, sous la présidence européenne de la Finlande.

European  
Network of  
Living Labs

Les Living Labs sont des « environnements dédiés à l'innovation, orientés utilisateurs, où les usagers et les producteurs co-participent à la création d'innovations dans un espace bienveillant dont l'écosystème est ouvert et qui rend possible la rencontre entre les aspects économiques et sociétaux des innovations »



Une **connectivité** accrue, des **téléphones portables** peu coûteux et **l'utilisation des réseaux sociaux** ont sensiblement modifié le comportement des citoyens partout et pourraient aussi modifier profondément le développement des sociétés.

Des modèles **d'innovation ouverte** doivent être appliqués, en encourageant les développeurs de logiciels à **co-créeer des outils et applications en collaboration avec les citoyens** et à puiser dans les connaissances produites au sein des réseaux internationaux.

Pour gérer un laboratoire vivant, nous devons avoir une compréhension claire des termes d'innovation et d'innovation ouverte.

## Innovation

Une innovation est la mise en œuvre d'un produit (bien ou service) ou d'un **procédé nouveau** ou sensiblement amélioré, d'une nouvelle méthode de commercialisation ou d'une nouvelle méthode organisationnelle dans les pratiques de l'entreprise, l'organisation du lieu de travail ou les relations extérieures.

## Innovation Ouverte

Henry Chesbrough [2003) affirme que « L'innovation ouverte est le recours volontaire aux flux **entrants et sortants** de savoirs pour, respectivement, accélérer l'innovation interne, et développer les marchés pour un usage externe de l'innovation. Ce paradigme suppose que **les entreprises peuvent et doivent accueillir des idées externes aussi bien qu'internes**, et considérer des chemins internes et externes vers le marché, puisqu'ils envisagent de faire progresser leur technologie. »

Le **principal objectif** doit être de **soutenir et encourager les transformations sociétales** qui favorisent une vie agréable aux citoyens, indépendamment de leur niveau de revenu, de leur âge ou d'autres aspects démographiques.

Les services peuvent désormais s'appuyer sur les données en temps réel collectées par les capteurs web ou approvisionnées par les clients ou citoyens, et personnaliser le contenu pour différentes parties intéressées par langue, région et canal.



Une **séance de co-création** pour développer un nouveau planificateur d'itinéraires vélo au Living Lab iMinds, Centre de recherche numérique de Flandre et incubateur d'entreprises en Belgique.



Il **coordonne les environnements dédiés à l'innovation**, orientés utilisateurs, où les usagers et les producteurs co-participent à la création d'innovations dans un écosystème ouvert et bienveillant qui rend possible l'innovation en entreprise et en société.

**Quelle est sa mission dans ce rôle ?**

**Définir, gérer et mettre** en œuvre des stratégies de co-création, d'exploration, d'expérimentation et d'évaluation au sein du Living Lab.



Afin de continuer à apprendre à devenir un professionnel performant des laboratoires vivants, parlons d'autres **concepts clés des environnements et des méthodologies Living Labs**:

Innovations Sociales

Il s'agit d'appliquer des « innovations qui sont sociales à la fois dans leurs fins et dans leurs moyens », par exemple des produits et des services qui répondent simultanément à des besoins sociaux et créent de nouvelles relations ou des collaborations sociales.

Innovation axée sur l'utilisateur

Détermine les conceptions d'après le point de vue de l'utilisateur. Cela signifie innover en obtenant une idée des utilisateurs et de leurs besoins.

Co-conception

Cela va plus loin en engageant activement toutes les parties prenantes en faveur de l'égalité à toutes les étapes du développement et des tests, en encourageant et en guidant les parties intéressées à développer des solutions pour elles-mêmes et pour leurs besoins.

Pensée conceptuelle

Il fait référence à des processus structurés qui encouragent la créativité dans la résolution de problèmes, dans une approche plus centrée sur les solutions, à travers un processus de développement à travers la création de prototypes et de tests très tôt dans le processus.

Pour appliquer de nouvelles méthodologies d'innovation axées sur l'utilisateur et fondées sur des approches de Living Lab, **les 5 étapes suivantes sont proposées :**



**« Le seul moyen d'impliquer vraiment les gens dans le processus est de commencer par les gens et non par les technologies, dès le début de la conception et l'élaboration d'un système technologique ou d'une application de service »\***

\*Guide de l'innovation axée sur les citoyens. La Banque mondiale et ENOLL. Mars 2015.