

Especialista en Innovación Social ligada a la metodología Living Lab

00 Introducción y Antecedentes

Descubre la Innovación Social ligada a la metodología Living Lab

El Workbook “Especialista en Innovación Social ligada a la metodología Living Lab” forma parte del proyecto de **construcción de una estrategia transfronteriza de innovación en el territorio Bidasoa-Sud Pays Basque, CONNECT Innovation bai!** cofinanciado al 65% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) a través del Programa Interreg V-A España-Francia-Andorra (POCTEFA 2014-2020).

La metodología viene avalada por **la Red Europea de Living Labs (ENoLL)** y el workbook ha sido elaborado por Gaia, la Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco, miembro de ENoLL desde 2010 y experto en metodología de innovación social, en colaboración con los socios del proyecto Bidasoa activa y la Communauté d’Agglomération Pays Basque.

Su utilidad y comprensión han sido testeadas con un grupo de estudiantes de la Cámara de Comercio y de la UPV/EHU, estudiantes del ámbito de ADE y Económicas, estudios poco ligados al ámbito de la innovación abierta y conceptos similares.

La idea es ofrecer una herramienta con conceptos y referencias comunes para entender de forma fácil la dinámica de “Open Innovation” y “Living Lab” en 5 pasos.







El concepto "**Living Lab**" se desarrolló originalmente como una forma de llevar a cabo de manera más efectiva la investigación y el desarrollo en TIC, incorporando:

"**usuarios / consumidores / ciudadanos en el sistema de innovación, aprovechando así una gran cantidad de ideas, conocimientos y experiencias.**"

En esencia, un Living Lab lleva la **investigación** y el **desarrollo fuera del laboratorio y hacia el mundo real**, involucrando a las partes interesadas, los ciudadanos y los usuarios finales en el **diseño colaborativo de nuevos servicios.**





La Red Europea de Living Labs (**ENoLL**) se constituyó a través del Manifiesto de Helsinki de diciembre de **2006**, bajo la Presidencia finlandesa de la UE.

European
Network of
Living Labs

Living Labs son "entornos de innovación impulsados por el usuario donde los usuarios y productores co-crean la innovación en un ecosistema abierto y confiable que permite la innovación empresarial y social".



La mejora de la **conectividad**, los **teléfonos móviles** inteligentes y de bajo coste y el **uso de las redes sociales** han alterado radicalmente el comportamiento de los ciudadanos en todas partes, y también tienen el potencial de afectar profundamente en el desarrollo de las sociedades.

Deben aplicarse modelos de **innovación abierta**, alentando a los desarrolladores de software a **co-crear herramientas y aplicaciones en colaboración con los ciudadanos** y aprovechar el conocimiento generado en las redes internacionales.

Administrar un laboratorio viviente requiere que tengamos una comprensión clara de los términos de Innovación e Innovación abierta.

Innovación

Una innovación es la implementación de un **producto nuevo** o significativamente mejorado (bien o servicio), o proceso, un nuevo método de comercialización o un nuevo método de organización en las prácticas comerciales, el lugar de trabajo de la organización o las relaciones externas.

Innovación Abierta

Henry Chesbrough [2003] afirma que "la innovación abierta es el **uso de entradas y salidas** intencionales de conocimiento para acelerar la innovación interna y expandir los mercados para el uso externo de la innovación, respectivamente. La innovación abierta es un paradigma que asume que **las empresas pueden y deben usar ideas externas**, así como ideas internas y rutas internas y externas al mercado, a medida que buscan avanzar en su tecnología".

El **objetivo principal** debe ser **apoyar y promover las transformaciones sociales** que pueden promover una buena vida para los ciudadanos, independientemente de su nivel de ingresos, edad u otros aspectos demográficos.

Los servicios ahora pueden obtener datos en tiempo real recopilados de redes de sensores o de clientes o ciudadanos, y personalizar el contenido para diferentes circunscripciones por idioma, ubicación y canal.



Una **sesión de co-creación** para desarrollar un nuevo planificador de rutas para bicicletas en el Living Lab de e-Minds, el Centro de Investigación Digital de Flanders y la incubadora de empresas en Bélgica.



Coordina entornos de innovación impulsados por el usuario donde los usuarios y productores co-crean innovación en un ecosistema abierto y confiable que permite la innovación empresarial y social.

¿Y cuál es su misión en este rol?

Definir, administrar e implementar estrategias para co-creación, exploración, experimentación y evaluación dentro del Living Lab.



Para continuar aprendiendo cómo convertirse en un profesional exitoso de Living Labs, hablemos sobre otros **conceptos clave de los entornos y metodologías de Living Labs**:

Innovaciones Sociales

Se trata de aplicar "innovaciones que son sociales en sus fines y sus medios", por ejemplo, productos y servicios que satisfacen simultáneamente las necesidades sociales y crean nuevas relaciones o colaboraciones sociales.

Innovación centrada en el Usuario

Moldea los diseños desde el punto de vista del usuario. Esto significa innovar a través de la obtención de una idea de los usuarios y sus necesidades.

Co-Diseño

Va más allá al comprometer activamente a todas las partes interesadas en igualdad en todas las fases del desarrollo y prueba, alentando y guiando a las partes interesadas a desarrollar soluciones para sí mismos y sus necesidades.

Pensamiento de Diseño

Se refiere a procesos estructurados que fomentan la creatividad en la resolución de problemas, en un enfoque más centrado en la solución, a través de un proceso de desarrollo mediante creación de prototipos y pruebas en etapas muy tempranas del proceso

Para aplicar nuevas metodologías centradas en el usuario para la innovación basadas en el enfoque de Living Lab, se sugiere seguir el **siguiente proceso dividido en 5 pasos**:



" La única forma de atraer a las personas al proceso es comenzar con las personas, no con las tecnologías, desde los primeros estadios de concebir y diseñar un sistema tecnológico o una aplicación de un servicio"

